

# ACCUEIL DES PERSONNES HANDICAPÉES EN FORMATION

## Sommaire

Contexte .....	2
Définition du handicap .....	2
Défiance motrice.....	2
Défiance auditive .....	3
Défiance visuelle .....	3
Maladie invalidante .....	3
Engagement de l'organisme de formation « Formations Paie » .....	4
Vérifier l'adéquation Handicap – Projet.....	4
Anticiper les aménagements / les compensations .....	4
Assurer le suivi renforcé du stagiaire tout au long de la formation.....	5
Le Réseau .....	5
Région.....	5
Personne ressource chez « Formations Paie ».....	6

## Contexte

La politique régionale de formation des personnes handicapées s'inscrit dans le cadre de la loi handicap du 11 février 2005 qui pose les principes d'accessibilité des personnes en situation de handicap à la vie en société et dans celui de la loi formation du 5 mars 2014.

L'objectif est de favoriser l'accueil des personnes handicapées en milieu ordinaire de formation, afin d'élever leur niveau de qualification et d'adapter leurs compétences en vue d'une insertion professionnelle durable.

De par le principe de non-discrimination inscrit dans la constitution, les candidats bénéficiaires de la Loi du 11 février 2005 doivent bénéficier des mêmes conditions d'entrées (prérequis, statut...) et de traitement que les autres personnes en formation. Toutefois, ce principe ne suffisant pas toujours à garantir une réalisation satisfaisante des parcours, des aides spécifiques de l'Agefiph peuvent au cas par cas être proposées aux bénéficiaires en situation de formation (financement des adaptations pédagogiques, aides humaines et techniques...) afin de compenser les difficultés liées au handicap et de rétablir ainsi l'égalité des droits et des chances dans la réussite du parcours vers l'insertion professionnelle.

## Définition du handicap

Dans son article 2, la loi du 11 février 2005 nous propose la définition du handicap suivante :

« Constitue un handicap, au sens de la présente loi, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.»



### Déficience motrice

**Atteinte de la capacité du corps ou d'une partie du corps à se mouvoir.**

Cette capacité peut concerner, entre autres : le déplacement, la posture, l'action sur le monde extérieur, la communication, la perception du monde extérieur, l'alimentation.

#### Les incidences potentielles en situation de formation

- Accès aux locaux, aux lieux de vie, etc.
- Environnement de travail/formation (poste de travail, espaces collectifs, ...)
- Intégration au collectif (collègues, ...)
- Fatigabilité
- Soins médicaux fréquents
- Résistance aux changements ou aux modifications de l'environnement
- Manque d'autonomie
- Etc.



## Déficiência auditive

Dégradation de l'audition entraînant une diminution ou une perte des capacités auditives.

Cette déficiência comporte plusieurs degrés :

- Déficiencia légère (perte de 20 à 40 décibels), les sons faibles ne sont plus perçus.
- Déficiencia moyenne (perte de 40 à 70 décibels) de nombreux sons de l'environnement sonore sont difficilement perçus.
- Déficiencia sévère (perte de 70 à 90 décibels) de nombreux sons de l'environnement ne sont plus perçus.

Déficiencia auditive profonde (perte supérieure à 90 décibels) la totalité des sons de l'environnement sonore n'est plus perçue.

### Les incidences potentielles en situation de formation

- Environnement de travail/formation (poste de travail, espaces collectifs, ...)
- Intégration au collectif (collègues, ...)
- Accessibilité à la communication sonore (téléphone, alarme, ...)
- Accessibilité au savoir et à l'information, y compris informelle



## Déficiência visuelle

Peut être de naissance ou acquise à la suite d'une maladie ou un traumatisme.

Diminution ou perte de la capacité visuelle après correction.

Il y a plusieurs degrés de déficiência, de la malvoyance à la cécité totale, et plusieurs manières de mal voir (perte de la vision centrale, tâches noires, vision floue, forte sensibilité à la lumière, mauvaises appréciations des distances, des couleurs...).

### Les incidences potentielles en situation de formation

- Accès aux locaux, aux lieux de vie, etc.
- Environnement de travail/formation (poste de travail, espaces collectifs, ...)
- Intégration au collectif (collègues, ...)
- Accessibilité au savoir et à l'information, y compris informelle
- Exploitation et l'écriture de support papier
- Utilisation d'outils en tout ou en partie visuels (photocopieurs, ordinateur, etc.)
- Résistance aux changements ou aux modifications de l'environnement
- Manque d'autonomie
- Etc.



## Maladie invalidante

Maladie chronique et/ou évolutive entraînant des déficiencias plus ou moins importantes, momentanées, permanentes ou évolutives.

**Maladies respiratoires, digestives, parasitaires, infectieuses** : déficiencia cardiaque, diabète, cancer, hépatite, asthme, épilepsie, SEP (Sclérose en plaques), allergie, VIH (Sida)....

### Les incidences potentielles en situation de formation

- Accès aux locaux, aux lieux de vie, etc.

- Environnement de travail/formation (poste de travail, espaces collectifs, ...)
- Intégration au collectif (collègues, ...)
- Fatigabilité
- Soins médicaux fréquents
- Etc.

## Engagement de l'organisme de formation « Formations Paie »

Accueillir dans ses formations le public ci-dessus défini comme éligible, sans discrimination.

Mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes handicapées pouvant être pris en compte (tableau), toutes les adaptations, pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaires à la prise en compte du handicap ([Tableau procédure](#)).

Recourir à un réseau de professionnels spécialisés dans l'adaptions du handicap dans le monde du travail (cf. liste en fin du document)

## Vérifier l'adéquation Handicap – Projet

Au cours du premier entretien, le handicap ne doit pas devenir le sujet de conversation principal. En effet, il n'est pas nécessaire de connaître tous les détails relatifs à la situation personnelle du candidat mais il est essentiel de pouvoir mesurer l'adéquation entre le métier pour lequel la personne va être formée et le handicap.

Une bonne connaissance des conditions d'exercice du métier va permettre de cibler les questions relatives aux contraintes de la personne handicapée (ses contre-indications médicales).

## Anticiper les aménagements / les compensations

Anticiper les aménagements et compensations à mettre en œuvre permettra de sécuriser le parcours de formation.

### Adaptation pédagogique

Les quatre grands types d'adaptations pédagogiques pouvant être mis en place :

#### Les rythmes

- Rythme sur la journée, la semaine, la totalité de la formation
- Besoin de pauses
- Gestion des absences

#### Contenus, supports, méthodologie, outils

- Accessibilité des supports
- Choix des méthodes adaptées aux capacités des stagiaires

#### Evaluation

- Accessibilité des supports d'évaluation
- Adaptation du temps

#### Environnement matériel et social

- Accessibilité des locaux (à l'externe et dans les locaux)
- Matériel adapté
- Equipe/groupe sensibilité

## Assurer le suivi renforcé du stagiaire tout au long de la formation

La mise en en place d'un suivi renforcé du stagiaire handicapé au cours de formation permettra :

- D'anticiper d'éventuelles difficultés de suivi de la formation
- D'éviter toute rupture de formation
- D'assurer le bon déroulement et les ajustements éventuels des aménagements ou moyen de compensation mis en place.

## Le Réseau

### Région :

La loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle consolide le rôle des Régions en matière de formation et d'orientation professionnelle. Elles réaffirment le rôle des Régions chargées « dans le cadre du service public régional de la formation professionnelle [...] de l'accès à la formation et à la qualification professionnelle des personnes handicapées ». Dans ce cadre, la Région en matière de handicap définit et met en œuvre un programme régional d'accès à la formation et à la qualification professionnelle des personnes handicapées, en concertation avec l'Etat, le service public de l'emploi, l'Agefiph, le FIPHFP, les organisations syndicales et les associations représentatives des personnes handicapées.

Conseil régional de Provence-Alpes-Côte d'Azur  
Hôtel de région  
27, place Jules Guesde  
13481 Marseille Cedex 20

#### Appeler le standard :

Tél. : 04 91 57 50 57  
Fax : 04 91 57 51 51

## Agefiph

Créée par la loi de 1987 et confortée dans son rôle par la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, l'Agefiph a pour mission de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi de personnes handicapées dans les entreprises privées et en milieu ordinaire de travail.

Au service de cette mission, l'Agefiph collecte et gère les contributions des entreprises soumises à l'obligation d'emploi de 6%.

### Rôle et mission

Elle propose une offre d'interventions composée de services, de prestations et d'aides destinés :

Aux personnes en situation de handicap bénéficiaires de l'obligation d'emploi (titulaires d'une RQTH, d'une pension d'invalidité, quelle que soit sa catégorie, d'un taux d'IPP supérieur ou égal à 10 %, d'une carte d'invalidité ou d'une allocation adulte handicapé ou ayant déposé un dossier a la MDPH).

Aux entreprises privées, quel que soit leur taille (financée par les contributions des entreprises de 20 salariés et plus soumises à l'obligation d'emploi, l'offre d'interventions est mobilisable pour toutes les entreprises privées sans condition de taille).

Adresse :

B1, Arte parc de Bachasson, Rue de la Carrière de Bachasson, 13590 Meyreuil  
Téléphone : 0 800 11 10 09

REGION	CONTACTS	TELEPHONE	ADRESSE MAIL
Provence Alpes Côte d'Azur	Sylvie BEC Aline DA DALTO	04 42 93 15 50	<a href="mailto:rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr">rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr</a>
Corse	Nathalie MORDICONI (Bastia) Alexandra CONSTANTINOS (Ajaccio)	06 28 58 71 33 06 72 79 24 43	n.mordiconi-rhf@amurza.corsica a.constantinos-rhf@amurza.corsica
Auvergne Rhône-Alpes	Gaëlle GUERY	04 74 94 20 21	<a href="mailto:rhf-ara@agefiph.asso.fr">rhf-ara@agefiph.asso.fr</a>
Nouvelle Aquitaine	Béatrice SERRAJ	05 57 29 20 12	<a href="mailto:b-serraj@crfh.handicap.fr">b-serraj@crfh.handicap.fr</a>
Normandie	Pascale LOBREAU	06 81 36 27 07	<a href="mailto:pascale.lobreau@alfeph.normandie.fr">pascale.lobreau@alfeph.normandie.fr</a>
Bourgogne Franche-Comté	A VENIR	03 80 28 04 43	<a href="mailto:rhf-bfc@agefiph.asso.fr">rhf-bfc@agefiph.asso.fr</a>
Hauts de France	Maureen TRAMBLAY	Contact mail uniquement	<a href="mailto:mtramblay@transitionpro-hdf.fr">mtramblay@transitionpro-hdf.fr</a>
Pays de la Loire	Damien GOUGEON	02 40 48 30 66	<a href="mailto:rhf-pays-de-la-loire@agefiph.asso.fr">rhf-pays-de-la-loire@agefiph.asso.fr</a>
Centre-Val de Loire	Manuela HUE Séverine LEBRETON Marina EL MAOUJODI	Contact mail uniquement	<a href="mailto:rhf-cvl@agefiph.asso.fr">rhf-cvl@agefiph.asso.fr</a>
Bretagne	Apolline Givaudan	07 84 00 83 14	<a href="mailto:formation-bretagne@agefiph.asso.fr">formation-bretagne@agefiph.asso.fr</a>
Occitanie	Nathalie BAYLE	06 48 10 94 84	<a href="mailto:nathalie.bayle.acceis@orange.fr">nathalie.bayle.acceis@orange.fr</a>
Ile de France	Bastien GIESBERGER	Contact mail uniquement	<a href="mailto:rhf-idf@agefiph.asso.fr">rhf-idf@agefiph.asso.fr</a>
Grand Est	1 adresse mail dédiée et 1 numéro de tél dédié par département	Dpt 08 : 03.26.86.46.55 Dpt 10 : 06.87.90.76.43 Dpt 51 : 03.26.86.46.55 Dpt 52 : 03 25 02 29 10 Dpt 54 : 06.13.43.41.46 Dpt 55 : 03.29.76.70.24 Dpt 57 : 03.87.75.93.72 Dpt 67 : 03.88.77.54.57 Dpt 68 : 03.88.77.54.57 Dpt 88 : 06 38 79 68 53	Dpt 08 : rhf.08@ladapt.net Dpt 10 : rhf.10@promethee10.com Dpt 51 : rhf.51@ladapt.net Dpt 52 : rhf.52@ahmsithe.fr Dpt 54 : rhf.54@apc-nancy.com Dpt 55 : rhf.55@amiph.com Dpt 57 : rhf.57@pyramide-est.fr Dpt 67 : rhf.67-68@adapeipapillonsblancs.alsace Dpt 68 : rhf.67-68@adapeipapillonsblancs.alsace Dpt 88 : rhf.88@avsea88.com
La Réunion Mayotte	Jessica IDMOND	0262 70 29 62	<a href="mailto:rhf@citedesmetiers.re">rhf@citedesmetiers.re</a>
Antilles Guyane			
Martinique	Marie-Alice KICHENIN	05 96 71 11 04	<a href="mailto:rhfmartinique@agefma.fr">rhfmartinique@agefma.fr</a>
Guyane	Gisèle LECLAIRE-LIEBGOTT (Dir interrég nord-est)	06 61 74 56 53	<a href="mailto:gisele.leclair@epnak.org">gisele.leclair@epnak.org</a>
Guadeloupe	A venir	A venir	A venir

## Cap Emploi

Dans leur forme actuelle, les Organismes de Placement Spécialisé (OPS) ont été mis en place depuis le 1er janvier 2018, sous l'appellation Cap emploi.

Leur objectif est de sécuriser les parcours des personnes handicapées les plus fragiles (dont le handicap constitue le frein principal à l'emploi) et favoriser les transitions professionnelles.

Ils accompagnent les demandeurs d'emploi en situation de handicap (dont le handicap constitue le frein principal d'accès à l'emploi), dans le cadre d'une co-traitance avec Pôle emploi, ainsi que les personnes handicapées en emploi (lorsque le handicap constitue le frein principal au maintien dans l'emploi ou à l'évolution professionnelle).

### **Cap emploi Marseille** : 8, rue sainte Barbe 13002 MARSEILLE

Téléphone : 04.91.16.54.00

Fax : 04.91.41.66.81

hedamarseille@capemploi13.com

### **Cap emploi hors Marseille** :

38, avenue de l'Europe CS 60427 13091 AIX EN PROVENCE cedex 2

Téléphone : 04.42.95.70.30

Fax : 04.42.95.54.62

hedaaix@capemploi13.com

## Pôle Emploi et Missions locales

Pôle emploi et les missions locales concourent également à l'accompagnement des personnes en situation de handicap vers l'emploi.

**Pôle emploi** accompagne l'ensemble des demandeurs d'emploi. Les demandeurs d'emploi en situation de handicap doivent tous s'inscrire à Pôle emploi. C'est ensuite, Pôle emploi qui affecte le suivi de certains demandeurs d'emploi en situation de handicap à Cap emploi (selon des critères définis au niveau national et local).

Adresse : 124 avenue Clément escoffier Martigues Tél : 09 72 72 39 49

**Les missions locales** accompagnent les jeunes de moins de 26 ans, sortis du milieu scolaire. Des jeunes demandeurs d'emploi en situation de handicap peuvent faire partie du public suivi par les missions locales. Adresse : Quartier de l'île de la poterne Martigues Tél : 04 42 49 05 05

## Personne ressource chez « Formations paie »

- Mme Carole SCHWARTSMAN : 09 50 78 95 09 / 06 95 98 82 01.